

## Präambel

Die voxenergie GmbH (voxenergie) liefert Gas aufgrund der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die AGB werden Bestandteil eines jeden Vertrages mit voxenergie in Bezug auf die Lieferung von Gas.

voxenergie ist berechtigt, die vorliegenden AGB zu ändern, um diese an Veränderungen der Gesetzeslage und/oder der höchstrichterlichen Rechtsprechung anzupassen, und so eine rechtskonforme Vertragsdurchführung zu gewährleisten. Änderungen der AGB werden dem Kunden mindestens vier Wochen vor Einführung der beabsichtigten Änderung unter Angabe des Zeitpunkts ihres Wirksamwerdens in Textform mitgeteilt. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht mindestens zwei Wochen vor deren Wirksamwerden, gelten die Änderungen als genehmigt. Die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs genügt zur Fristwahrung. voxenergie wird den Kunden auf diese Umstände bei Bekanntgabe der Änderungen gesondert hinweisen. Bei einer einseitigen Änderung der Vertragsbedingungen durch voxenergie besteht für den Kunden das Recht zur Kündigung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist.

## 1. Allgemeines

1.1. Das Angebot zur Gaslieferung durch voxenergie gilt für Privatkunden und Gewerbekunden. Private Kunden sind natürliche Personen, welche Gas für private Zwecke benötigen oder nutzen. Gewerbekunden sind Personen, welche Gas für gewerbliche oder berufliche Zwecke benötigen oder nutzen. Kunden mit einem Jahresverbrauch von über 100.000 kWh werden abgelehnt. Wird erst im Rahmen der Belieferung oder Schaltung ein höherer Verbrauch festgestellt, ist voxenergie berechtigt, den Vertrag eigenständig zu kündigen oder den Kunden zum Grundversorger zurückzuschalten. Stellt voxenergie zum Ende des Abrechnungszeitraumes fest, dass dennoch ein solcher Kunde mit Gas beliefert wurde, werden zusätzliche Kosten, die voxenergie hierfür vom Netzbetreiber in Rechnung gestellt wurden, an den Kunden weitergereicht.

1.2. Das auf der Grundlage des vorliegenden Vertrages von voxenergie gelieferte Gas stellt ein steuerbegünstigtes Energieerzeugnis dar. Eine Verwendung als Kraftstoff ist unzulässig, außer eine solche Verwendung ist nach den Bestimmungen des Energiesteuergesetzes oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Eine anderweitige Verwendung des Gases als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen. In Zweifelsfällen erteilt das zuständige Hauptzollamt weitere Auskünfte.

## 2. Zustandekommen des Gaslieferungsvertrages/Beginn und Ende der Belieferung

2.1. Bei Haustürgeschäften kommt der Vertrag mit der Unterschrift des Kunden zustande, bei telefonischen Verträgen im Moment des fernmündlichen Vertragsschlusses und bei Online-Verträgen mit zahlungspflichtiger Bestellung, in jedem Fall aber spätestens mit Aufnahme der Gaslieferung. voxenergie teilt dem Kunden in der Vertragsbestätigung den voraussichtlichen Zeitpunkt des Lieferbeginns mit. Bei Auftragserteilung bis zum 15. eines Monats ist der früheste Termin für die Gaslieferung in der Regel der erste des übernächsten Monats, soweit die verbindlichen Regelungen zum Lieferantenwechsel dies zulassen. Die Umstellung der Belieferung erfolgt durch voxenergie unentgeltlich und spätestens innerhalb von drei Wochen nach Zugang der Anmeldung zur Nutzung beim Netzbetreiber, an dessen Netz die Verbrauchsstelle des Vertragsnehmers angeschlossen ist. Eine längere Verfahrensdauer ist nur zulässig, soweit die Anmeldung zur Nutzung sich auf einen weiter in der Zukunft liegenden Liefertermin bezieht. Erfolgt die Umstellung der Belieferung nicht innerhalb der Drei-Wochen-Frist, ist voxenergie nicht zum Ersatz eines evtl. entstandenen Schadens verpflichtet, soweit voxenergie die Verzögerung nicht verschuldet hat. 2.2. Sollte der dem Kunden mitgeteilte voraussichtliche Liefertermin um mehr als sechs Monate überschritten werden, steht dem Kunden das Recht zu, den Vertrag rückwirkend zu beenden. voxenergie kann den Vertrag hingegen nur beenden, wenn die Lieferterminverzögerung auf Umständen beruht, die nicht von ihr zu vertreten sind. Etwaige Vorauszahlungen werden durch voxenergie erstattet. Das Recht, den Vertrag aus einem sonstigen wichtigen Grund zu kündigen, wird hiervon nicht berührt. Aus einer Kündigung des Vertragsverhältnisses aufgrund einer Lieferverzögerung resultierende weitergehende Ansprüche gegen voxenergie sind ausgeschlossen, es sei denn, voxenergie hat die Verzögerung zu vertreten.

2.3. Die Gaslieferung beginnt nicht vor Beendigung des bestehenden Lieferungsvertrages mit dem bisherigen Gasversorger.

2.4. voxenergie ist berechtigt, vor Annahme des Auftrags die Bonität des Kunden zu prüfen. Ergeben sich aufgrund der Prüfung Zweifel an der Bonität, kann voxenergie die Annahme des Auftrags verweigern oder von einer angemessenen Sicherheitsleistung abhängig machen.

2.5. Der Kunde hat voxenergie unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Anschrift und im Falle des Lastschriftinzugsverfahrens seiner Bankverbindung mitzuteilen.

## 3. Zahlungsbedingungen/Abrechnung

3.1. Der vom Kunden zu zahlende Grund- und Arbeitspreis richtet sich nach der gültigen Preisliste zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Der Preis wird dem Kunden im Zuge der Auftragserteilung mitgeteilt und in der Vertragsbestätigung nebst Tarifübersicht festgehalten. Nach einer Vertragsänderung erhält der Kunde eine aktualisierte Auftragsbestätigung nebst Tarifübersicht.

3.2. Alle genannten Preise sind Bruttopreise. Sie enthalten die Kosten für den Netzzugang, die Abrechnung der Energiebeschaffung, die Messung und den Messstellenbetrieb, Abgaben (Abgaben nach der Konzessionsabgabenverordnung), hoheitlicher Belastungen (Umlage aufgrund des § 29 der Gasnetzzugangsverordnung, nachstehend „Regelenergie-Umlage“ genannt) sowie Steuern (Energiesteuer, Umsatzsteuer).

3.3. Dem Kunden steht zur Bezahlung von Rechnungen/beträgen die Möglichkeit der Banküberweisung sowie das SEPA-Lastschriftverfahren durch Erteilung eines SEPA-Mandates zur Verfügung. Hat der Kunde für die ihn aus dem Vertrag treffenden Zahlungsverpflichtungen eine Einzugsermächtigung erteilt, so hat er sicherzustellen, dass die für einen reibungslosen Lastschriftinzug notwendige Deckung auf dem Konto vorhanden ist. Nimmt der Kunde nicht am SEPA-Lastschriftverfahren teil, hat er eigenständig für einen pünktlichen Ausgleich der einzelnen Abschlagszahlungen zu sorgen, etwa durch Einrichtung eines Dauerauftrags. Bei Zahlung im Wege der Banküberweisung ist die jeweilige Kundennummer korrekt und vollständig anzugeben.

3.4. Bei monatlicher Zahlungsweise wird voxenergie die erste Abschlagszahlung nach Zugang der Vertragsbestätigung einziehen. Der Einzug der ersten Abschlagszahlung erfolgt frühestens drei Tage ab dem auf der Vertragsbestätigung angegebenen Datum. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) beträgt mindestens zwei Tage. Die Zeitpunkte, an denen der Einzug der weiteren Abschlagszahlungen erfolgt, werden dem Kunden in dem Vertragsbestätigungsschreiben mitgeteilt. Der Einzug der jeweiligen weiteren Abschlagszahlung erfolgt frühestens drei Tage ab dem auf dem Vertragsbestätigungsschreiben angegebenen Datum. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) beträgt insofern ebenfalls mindestens zwei Tage. Andere Forderungen werden in dem in der Rechnung angegebenen Zeitpunkt, frühestens aber 14 Tage nach Zugang der Zahlungsaufforderung, fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt jährlich zum Ende des Abrechnungsjahres endgültig.

3.5. Wurde bei Vertragsabschluss ein Bonus vereinbart, wird voxenergie dem Kunden den Bonus in vereinbarter Höhe einmalig gutschreiben. Die Verrechnung erfolgt mit der nächsten Rechnung nach Ablauf des ersten Belieferungsjahres. Die Bonuszahlung erfolgt nur, wenn der Kunde während der vereinbarten Bezugszeit ununterbrochen für die im Vertrag angegebene Verbrauchsstelle Gas bezogen hat.

3.6. voxenergie ist berechtigt, die Rechnung und sonstige Schreiben statt auf dem Postweg in elektronischer Form bereitzustellen, wenn der Kunde eine E-Mail-Adresse zu diesem Zweck angegeben hat und er sich mit der Übersendung per E-Mail unter Verzicht auf den Postweg einverstanden erklärt hat. Der Kunde ist verpflichtet, voxenergie über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails und Rechnungsdaten regelmäßig abzurufen. Bei Online-Rechnungen ist der Kunde verpflichtet, seinen angegebenen E-Mail-Account regelmäßig einzusehen und die Rechnungen abzurufen. Zusätzlich bietet voxenergie allen Kunden die Möglichkeit, ihre Rechnungen über das auf der Webseite abrufbare Portal „mein voxenergie“ online einzusehen.

3.7. Die Abrechnung über die verbrauchte Energie erfolgt jährlich infolge der jährlichen Ablesung. Die Festlegung des Abrechnungsjahres obliegt voxenergie. Gewerbekunden haben keinen Anspruch auf eine gesonderte Rechnungslegung.

## 4. Verzug

4.1. Fällige Zahlungen werden nach Ablauf des angegebenen Fälligkeitstermins in Textform angemahnt und können anschließend durch einen beauftragten Dritten eingezogen werden. Die durch den Verzug schuldhaft verursachten Kosten hat der Kunde zu erstatten.

4.2. voxenergie ist berechtigt, bei Zahlungsverzug eine angemessene Mahnpauschale in Höhe von 2,50 EUR brutto pro Mahnung in Rechnung zu stellen. Bei fortwährendem Zahlungsverzug ist voxenergie berechtigt, den Vertrag zu beenden und die Einstellung seiner Gaslieferung zu veranlassen.

4.3. Erfolgt auf die erste Mahnung keine Zahlung, kann voxenergie die erste Mahngebühr mit der zweiten Mahnung zuzüglich der neuerlichen Mahngebühr in Rechnung stellen. Erfolgt auf die zweite Mahnung keine Zahlung, kann voxenergie die erste und die zweite Mahngebühr mit der dritten Mahnung zuzüglich der neuerlichen Mahngebühr in Rechnung stellen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. In diesem Fall ist der tatsächliche Schaden vom Kunden zu ersetzen. voxenergie bleibt der Nachweis eines weitergehenden Schadens vorbehalten.

## 5. Vertragslaufzeiten/Kündigung

5.1. Für Laufzeit, Kündigungsfrist und etwaige automatische Verlängerung des Gaslieferungsvertrages gelten die im Auftrag getroffenen Regelungen. Im Falle einer vereinbarten Vertragslaufzeit von 6, 12 oder 24 Monaten verlängert sich der Vertrag stillschweigend um die jeweilige Vertragslaufzeit, maximal jedoch um 12 Monate, sofern der Kunde nicht rechtzeitig drei Monate vor Ende des Vertrages gekündigt hat. Dies

gilt entsprechend auch für einen bereits einmal oder mehrfach stillschweigend verlängerten Vertrag. Die Kündigung hat ausschließlich in Textform zu erfolgen.

5.2. voxenergie ist zur Kündigung aus wichtigem Grund insbesondere berechtigt, wenn

a) der Kunde sich mit einem Betrag in Höhe von mindestens einer Abschlagszahlung oder einem sonstigen Betrag in Zahlungsverzug befindet und trotz zweifacher Mahnung nicht zahlt und voxenergie dem Kunden die fristlose Kündigung in den Mahnungen angedroht und ihm jeweils eine Zahlungsfrist von mindestens einer Woche gesetzt hat, wobei voxenergie die Gaslieferung nicht vor Ablauf des auf die Kündigungserklärung folgenden Monats einstellen wird;

b) der Kunde grob vertragswidrig handelt, z. B. indem er die Messeinrichtung manipuliert oder sonst wie vertragswidrigen Gebrauch vornimmt, Verbrauchswerte wissenschaftlich falsch zu Vertragsbeginn oder im Rahmen der Ableseaufforderung angibt.

5.3. voxenergie wird dem Kunden für den Fall einer Kündigung wegen Zahlungsverzugs den monatlich vereinbarten Grundpreis bis Ende der Vertragslaufzeit als pauschalierte Schadenssumme berechnen. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche, insbesondere eines höheren Schadensersatzes, behält voxenergie sich vor. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren oder gar keines Schadens bei voxenergie vorbehalten.

5.4. Wird der Vertrag vor Ablauf der vertragsgemäßen Laufzeit beendet, wird der Verbrauch des Kunden zeitanteilig abgerechnet. Über- oder Unterzahlungen werden dem Kunden erstattet bzw. sind vom Kunden nachzuzahlen.

## 6. Preisgarantien/Preise

6.1. Der Gaspreis setzt sich aus folgenden Kosten zusammen: Umsatzsteuer, Energiesteuer (Regelsatz), Netzentgelte, Konvertierungsumlage sowie die Entgelte für Messung und Messstellenbetrieb, Abrechnungskosten und Beschaffungs- und Vertriebskosten.

6.2. Die Preisbestandteile Nutzungsentgelte, Konvertierungsumlage, die Gassteuer, die Umsatzsteuer, die Entgelte für Messung und Messstellenbetrieb sind variable Preisbestandteile. Sie unterliegen nicht dem Einfluss von voxenergie. Bei Preisanpassungen werden die Abschlagsbeträge entsprechend der Kostenänderung (Erhöhung oder Senkung) angepasst und an den Kunden weitergegeben. Das Gleiche gilt, wenn sich aufgrund eines geänderten Verbrauchs des Kunden eine neue Verbrauchsprognose ergibt. In diesem Fall passt voxenergie die Abschlagshöhe der Höhe nach an (Abschlagserhöhung oder Abschlagssenkung). Die Anpassung der Abschlagshöhe ist während eines laufenden Abrechnungszeitraums zulässig.

6.3. Die gewährte eingeschränkte Preisgarantie gilt, soweit nicht abweichend vereinbart, für einen Zeitraum von 24 Monaten ab Beginn des Vertragsverhältnisses und richtet sich nach den jeweiligen Tarifbedingungen. Bei einer individuell vereinbarten Vertragslaufzeit gilt die gewährte Preisgarantie für die Dauer der vereinbarten Laufzeit. Soweit dies ausdrücklich in einer Auftragsbestätigung und/oder einem Tarifblatt mitgeteilt wurde, wird voxenergie bei entsprechenden Tarifen etwaige Änderungen hinsichtlich von Kostenpositionen, die Einfluss auf die Bildung des angegebenen Preises (vgl. Ziff. 6.1.) haben, nicht an den Kunden weitergeben, so dass lediglich der ursprünglich vereinbarte Gaspreis zu bezahlen ist (Preisgarantie). Bei einer Preisänderung im Wege einer einseitigen Leistungsbestimmung durch voxenergie werden ausschließlich Änderungen der Kosten berücksichtigt, die in die Preisermittlung gemäß Ziff. 6.1. einfließen. Änderungen der Preise werden erst wirksam, nachdem dem Kunden eine schriftliche Mitteilung mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung zugegangen ist.

6.4. Bei einer einseitigen Änderung der Vertragsbedingungen steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu (§41 Abs. 3 EnWG).

## 7. Ablesung

7.1. Das Ablesen des Zählerstands erfolgt durch den örtlichen Netzbetreiber und/oder einen Beauftragten von voxenergie oder wird durch selbständiges Ablesen durch den Kunden ermittelt.

7.2. Der Kunde ist verpflichtet, auf Aufforderung durch voxenergie die Zählerstände abzulesen bzw. nach vorheriger Benachrichtigung dem örtlichen Netzbetreiber und/oder einem Beauftragten von voxenergie Zutritt zum Zähler zu gewähren, um die Ablesung durchführen zu können. voxenergie darf bei einem berechtigten Widerspruch nach Satz 2 für eine eigene Ablesung kein gesondertes Entgelt verlangen.

7.3. Wird dem Netzbetreiber oder einem Beauftragten von voxenergie der Zutritt zum Zähler nicht ermöglicht, darf voxenergie den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse schätzen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde die nach Ziffer 7.2. verlangte Selbstablesung nicht oder verspätet vornimmt.

7.4. Gibt der Kunde Verbrauchswerte bei von ihm durchzuführenden Ablesungen vorsätzlich falsch an, hat voxenergie das Recht zur sofortigen Kündigung des Vertrages. Der Kunde wird in diesem Fall zum Grundversorger zurückgeschaltet. Weiterhin steht voxenergie, unabhängig vom Zeitpunkt, der Ersatz des daraus entstandenen Schadens zu. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale sei. Weiterhin behält sich voxenergie eine Strafanzeige vor.

## 8. Berechnungsfehler

Ergeben sich Berechnungsfehler aufgrund der nicht ordnungsgemäßen Funktion einer Messeinrichtung, erfolgt eine Nachberechnung. Hierfür ist der Verbrauch maßgeblich, der vom Messstellenbetreiber ermittelt wird. Eine Nachberechnung aufgrund einer nicht ordnungsgemäß funktionierenden Messeinrichtung ist auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesungszeitraum beschränkt. Etwas anderes gilt nur, wenn Berechnungsfehler über einen weitergehenden Zeitraum nachvollzogen werden können.

## 9. Umzug

9.1. Der Kunde hat voxenergie einen Umzug spätestens vier Wochen vorher anzuzeigen und das genaue Umzugsdatum und die neue Wohnanschrift mitzuteilen und das ihm durch voxenergie übermittelte Umzugsformular vollständig ausgefüllt nebst der angeforderten Nachweise einzureichen. voxenergie gewährt das Recht zur vorzeitigen Vertragsbeendigung, wenn die Belieferung durch voxenergie an der neuen Verbrauchsstelle nicht möglich ist. Unterbleibt eine vollständige Information durch den Kunden über den bevorstehenden Umzug nebst Angabe der Aus- und Einzugsdaten sowie der Einreichung der durch voxenergie angeforderten Unterlagen, und hat der Kunde das Ausbleiben der Benachrichtigung zu vertreten, ist der Kunde verpflichtet, weitere Entnahmen an der bisherigen Verbrauchsstelle, für die voxenergie gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber einstehen muss und für die voxenergie von keinem anderen Kunden eine Vergütung fordern kann, nach den Preisen des mit voxenergie geschlossenen Vertrages zu bezahlen.

9.2. Ist voxenergie eine Gaslieferung am neuen Wohnsitz des Kunden möglich, wird der Kunde auch nach einem erfolgten Umzug an der neuen Verbrauchsstelle weiterbeliefert. Bietet voxenergie keine Gaslieferung am neuen Kundenwohnsitz an, endet der Vertrag zum mitgeteilten Auszugsdatum.

## 10. Vorabzahlung

voxenergie kann von seinem Kunden eine Vorabzahlung verlangen, sofern nach den Umständen des Einzelfalls nicht ausgeschlossen werden kann, dass vertragliche Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt werden. voxenergie wird eine Vorabzahlung in angemessener Höhe geltend machen.

## 11. Versorgungsunterbrechung

11.1. voxenergie ist befugt, die Gaslieferung ohne vorherige Androhung durch den Netz- oder Messstellenbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn der jeweils betroffene Kunde seine Verpflichtungen aus dem Gaslieferungsvertrag in nicht unerheblichem Maße schuldhaft verletzt. Eine sofortige Unterbrechung der Gaslieferung ohne vorherige Ankündigung ist ferner zulässig, um die Nutzung des gelieferten Gases unter Beeinflussung, Umgehung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.

11.2. Bei sonstigen Versorgungsverletzungen des Kunden ist voxenergie berechtigt, die Gaslieferung vier Wochen nach einer entsprechenden Androhung unterbrechen zu lassen und den zuständigen Netzbetreiber mit der Unterbrechung der Gasversorgung zu beauftragen. Sofern die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zu der Schwere der Zuwiderhandlung stehen bzw. der Kunde darlegen kann, dass eine Erfüllung der verletzten Pflichten mit hinreichender Aussicht zu erwarten steht, ist eine Unterbrechung der Gaslieferung unzulässig. Die Unterbrechung der Versorgung kann von voxenergie zusammen mit einer Mahnung in Bezug auf die jeweilige Vertragsverletzung in Aussicht gestellt werden, soweit dies nicht außer Verhältnis zu der Schwere der Zuwiderhandlung steht.

11.3. voxenergie ist zur Unterbrechung der Versorgung wegen Zahlungsverzugs berechtigt, wenn der Kunde nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 100,00 EUR im Verzug ist. Der Beginn der Unterbrechung der Versorgung wird dem Kunden drei Werktage im Voraus angekündigt. voxenergie lässt die Versorgung unverzüglich wiederherstellen, sobald die Gründe für die Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat. Hierzu gehören insbesondere die vom Netzbetreiber für die Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung berechneten Kosten. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen. Es bleibt dem Kunden vorbehalten, nachzuweisen, dass voxenergie geringere Kosten entstanden sind. voxenergie ist berechtigt, die Erdgasversorgung ohne vorherige Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn der Kunde diesen AGB in nicht unerheblichem Maße schuldhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Erdgas unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern. Entfallen die Gründe für die Unterbrechung und sind die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung vom betroffenen Kunden ersetzt worden, wird voxenergie die Versorgung unverzüglich wiederherstellen lassen. Sind für einen vom Kunden vereitelten Versuch, eine Unterbrechung der Gasversorgung herbeizuführen,

Kosten entstanden, hat der Kunde auch diese Kosten zu ersetzen.

11.4. Die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung werden für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnet. Die erhobene Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Dem Kunden wird nachgelassen, nachzuweisen, dass voXenergie keine Kosten oder nur wesentlich niedrigere als die Pauschale entstanden sind. Demgegenüber bleibt voXenergie der Nachweis weitergehender Kosten ausdrücklich vorbehalten.

11.5. Die Belieferung kann zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten des Netzbetreibers oder zur Vermeidung eines drohenden Netzzusammenbruchs unterbrochen werden. voXenergie wird den Kunden in geeigneter Weise unterrichten, soweit dies möglich ist und die Beseitigung der Unterbrechung dadurch nicht verzögert wird.

11.6. Im Fall einer Unterbrechung oder Unregelmäßigkeit der Gaslieferung als Folge einer Störung des Netzbetriebs, einschließlich des Netzanschlusses, hat sich der Kunde an den Netzbetreiber zu wenden.

## Generelle Regelungen

### 1. Haftung

Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Grundlagen.

### 2. Datenschutz/Fernmeldegeheimnis

2.1. Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Falls erforderlich, werden Daten an die an der Abwicklung dieses Vertrages beteiligten Unternehmen (z. B. zur Durchleitung und Abrechnung) weitergegeben. voXenergie wird die Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

2.2. voXenergie erhebt und verwendet die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung dieses Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten.

### 3. Wirtschaftsauskunfteien

3.1. voXenergie ist berechtigt, der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (im Folgenden „SCHUFA“), Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung des Vertrages zu übermitteln und Auskünfte über den Kunden zur Bonitätsprüfung zu erhalten.

3.2. voXenergie ist darüber hinaus berechtigt, der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss (im Folgenden „Boniversum“), der CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstr. 2, 81373 München (im Folgenden „Bürgel“) und der infoscore Forderungsmanagement GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl (im Folgenden „infoscore“) Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung des Vertrages zu übermitteln und Auskünfte über den Kunden zur Bonitätsprüfung zu erhalten.

3.3. voXenergie ist berechtigt, der SCHUFA, der Boniversum, der Bürgel und der infoscore personenbezogene Daten über ein nicht vertragsgemäßes Verhalten des Kunden, die Beendigung des Vertrages oder einen Wohnsitzwechsel zu übermitteln.

3.4. Die Datenübermittlung erfolgt nur, sofern dies zur Wahrung berechtigter Interessen von voXenergie oder eines Vertragspartners der SCHUFA, der Boniversum, der Bürgel und der infoscore erforderlich ist und schützenswerte Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Hierbei wird voXenergie die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten. Der Kunde kann bei den für ihn zuständigen Stellen Auskunft über seine ihn betreffenden gespeicherten Daten und deren Nutzung erhalten.

### 4. Werbung

Die Bestandsdaten dürfen von voXenergie zur Kundenberatung, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung verwendet werden, soweit es für diese Zwecke erforderlich ist und der Kunde ausdrücklich und separat eingewilligt hat. Diese Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

### 5. Aufrechnung

Gegen Forderungen von voXenergie kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

### 6. Kundenbetreuung, Beschwerde- und Informationsmöglichkeiten

Eventuelle Beanstandungen sind unter Nutzung der folgenden Kontaktdaten anzuzeigen: voXenergie GmbH, Zimmerstr. 78, 10117 Berlin, Tel: 030 / 290 279 999, Telefax: 030 / 290 279 998, info@voXenergie.de.

### 7. Information über Rechte von Haushaltskunden und Streitbeilegungsverfahren für den Bereich Energiebelieferung

7.1. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Informationen über das geltende Recht, die Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung.

7.2. Zur Beilegung von Streitigkeiten können Verbraucher ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice des Lieferanten angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. ist für uns als Ihr Energielieferant verpflichtend. Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 / 27 57 24 00, Telefax: 030 / 275 72 40 69, Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

7.3. Über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice Postfach 8001, 53105 Bonn, telefonisch (Mo.-Fr. 9.00 Uhr bis 15.00 Uhr): 030 / 22 480-500 oder 01805 / 101000 – Bundesweites Infotelefon (Festnetz 14 ct/Min.; Mobilfunk maximal 42 ct/Min.); Telefax: 030 / 22 480-323; E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)) können weitere allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten eingeholt werden.

7.4. Bei online zustande gekommenen Verträgen können Verbraucher sich außerdem an die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung wenden: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)

### 8. Befreiung von der Leistungspflicht

8.1. Kommt es aufgrund einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses zu Unregelmäßigkeiten bzw. einer Unterbrechung der durch voXenergie erbrachten Leistung, ist voXenergie insoweit von der Leistungspflicht befreit. Der Kunde wird umgehend über die Umstände der Störung/ Unterbrechung aufgeklärt, soweit voXenergie die relevanten Tatsachen bekannt sind bzw. voXenergie in zumutbarer Weise darüber Kenntnis erlangen kann.

8.2. voXenergie haftet nicht für Schäden in Folge von Unterbrechungen/Unregelmäßigkeiten der Leistungserbringung nach Ziffer 8.1.

### 9. Erfüllungsort

Erfüllungsort für die Leistungen des Kunden ist der Firmensitz von voXenergie.

### 10. Gerichtsstand

Soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist oder keinen Sitz im Inland hat, ist der Sitz von voXenergie Gerichtsstand. voXenergie steht es offen, Ansprüche bei den Gerichten des allgemeinen Gerichtsstandes des Kunden geltend zu machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt hiervon unberührt.

### 11. Schlussbestimmungen

Die vollständige/teilweise Unwirksamkeit einer Bestimmung des Gaslieferungsvertrages mit voXenergie und/oder der vorliegenden AGB hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Stand: 06.02.2018