

Mindestvertragsbestandteile:

Name und Anschrift des Energielieferanten:

voxenergie GmbH, Großbeerenstr. 2-10, 12107 Berlin

Ihr Vertrag umfasst die Energiebelieferung mit Strom und/oder Gas je nach gewählten Tarif - inklusive eines kostenlosen Haushaltsschutzbriefes der Roland Assistance GmbH.

Messstellenbetrieb und hierfür anfallende Entgelte sind von der Grundgebühr umfasst. Die Belieferung erfolgt nicht im Rahmen der Grundversorgung. Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen, wozu auch ungenaue oder verspätete Abrechnungen zählen, richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB). Für das Rücktrittsrecht gelten die gesetzlichen Vorschriften im BGB.

Der Belieferungsbeginn startet mit dem Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem Vorversorger. Bei Neueinzug startet die Belieferung zu Ihrem Wunschtermin, jedoch spätestens nach 6 Wochen. Der Stromanbieterwechsel erfolgt kostenlos und ohne Versorgungsunterbrechung.

Die monatlichen Abschläge und die Jahresrechnung werden von Ihrem Konto im SEPA-Lastschriftverfahren abgebucht.

24 Monate Mindestlaufzeit. Nach der Laufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit mit einer monatlichen Kündigungsfrist soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart wird.

Mehr über die geltenden Tarife, Wartungsentgelte, gebündelte Produkte und AGB's finden Sie auf unserer Website unter www.voxenergie.de.

Preisadjustierungen werden 6 Wochen vor in Kraft treten schriftlich angekündigt.

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Tulpenfeld 4
53113 Bonn

Tel: 0228 - 14 0

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

www.ec.europa.eu/consumers/odr oder www.schlichtungsstelle-energie.de

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Tel: 030 - 275 724 00